CURAINSIEME

PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Presentazione report e pianificazione progettualità CuraInsieme

Mercoledì, 1 luglio 2020

Scaletta incontro

Introduzione
Micaela Gilli

Presentazione progetto e attività 2020
Carla Comper

Presentazione report serate sensibilizzazione e esiti corsi di formazione per caregiver
Daniela Drago e Serena Bortolato

Presentazione riflessione gruppo di lavoro
Alessandra Lombardi e Massimo Giordani

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Tavolo di Lavoro - Composizione

APSS
Rolando Bergamo
Alessandra Lombardi
Monica Dallabona

UPIPA
Massimo Giordani

Comunità
Carla Comper
Maria Antonia Bellini

Fondazione Franco De Marchi
Daniela Drago
Serena Bortolato

PAT Politiche sanitarie e per la non autosufficienza
Micaela Gilli – Pederzolli Angela

Consulta per la Salute
Renzo Dori

PAT Politiche Sociali
Natalina Susat

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Progetto CuraInsieme

Obiettivi: sensibilizzare sul ruolo del caregiver e sulla non autosufficienza, informare su servizi e interventi attivi a livello territoriale, sviluppare competenze specifiche per migliorare le capacità del caregiver nell'assistenza, creare reti e cultura della solidarietà.

Il progetto è stato presentato ai responsabili dei servizi sociali delle comunità, ai direttori di APSP e ad operatori dell'APSS impegnati sul territorio il 30 gennaio 2019.

www.caregiverfamiliaritrento.it

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Il progetto CuraInsieme

Il progetto formativo si articola in 3 fasi:

fase 1. percorsi di sensibilizzazione e informazione rivolti alla popolazione sull’intero territorio provinciale

fase 2. percorsi di formazione in presenza e on line rivolti ai caregiver di persone anziane

fase 3. attivazione di gruppi di auto mutuo aiuto (fase non ancora avviata)

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Attività 2019

- percorsi di sensibilizzazione
su tutto il territorio provinciale

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Attività 2020

- conclusione percorsi di sensibilizzazione 2019 a Trento, in Val di Sole e Val di Non

- avvio corsi di formazione per caregiver familiari

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

CURAINSIEME

PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

REPORT FINALE ATTIVITA' 2019 e 2020 a cura di FONDAZIONE DEMARCHI

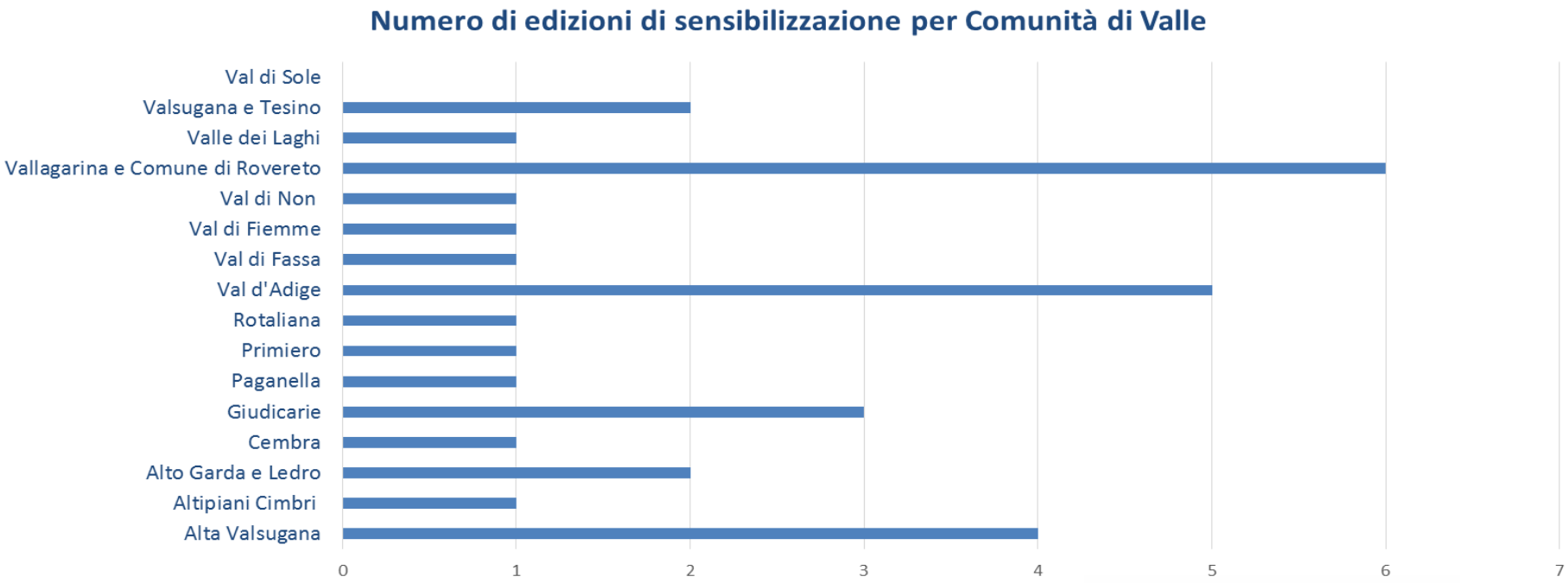
ATTIVITÀ 2019 UN PO' DI NUMERI

- ✓ **giugno 2018** avvio progettazione CuraInsieme a livello provinciale
- ✓ **31 edizioni di sensibilizzazione** (due incontri per edizione) realizzate da maggio 2019 a dicembre 2019
- ✓ **30 territori, 16 Comunità di Valle**
- ✓ **754 partecipanti** totali
- ✓ **50 relatori**
- ✓ **358 questionari** somministrati ai partecipanti
- ✓ **7 incontri di preparazione** con i relatori dei vari territori

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

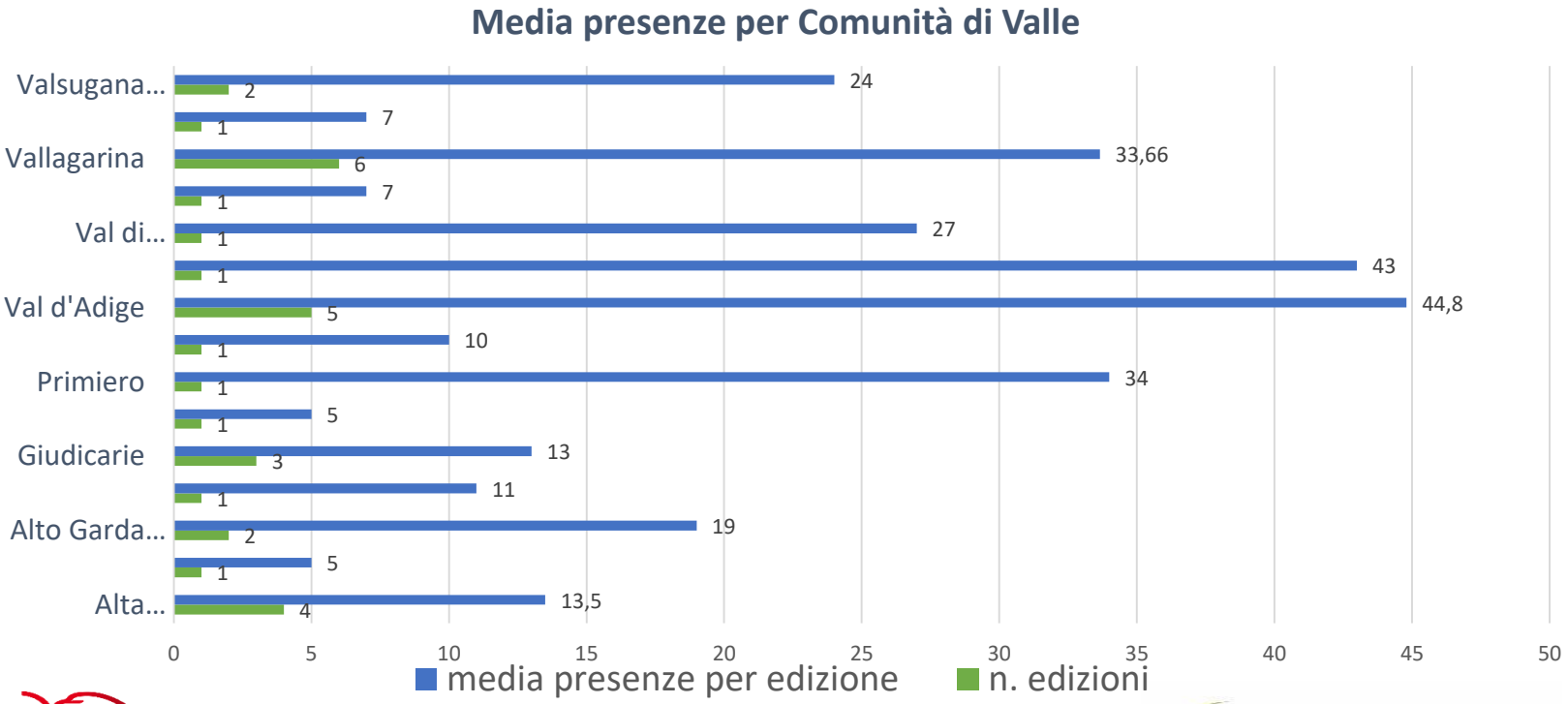
EDIZIONI REALIZZATE NEL 2019



FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

EDIZIONI REALIZZATE NEL 2019



FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

ATTIVITÀ 2020 UN PO' DI NUMERI

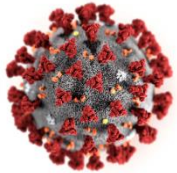
- ✓ **5 edizioni di sensibilizzazione** (due incontri per edizione) realizzate da gennaio a febbraio 2020
- ✓ **5 territori, 4 Comunità di Valle**
- ✓ **70 partecipanti** totali
- ✓ **22 relatori**
- ✓ **46 questionari** somministrati ai partecipanti

- ✓ **2 corsi di formazione** realizzati da febbraio a giugno 2020

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

EDIZIONI PROGRAMMATE E SOSPESE NEL 2020

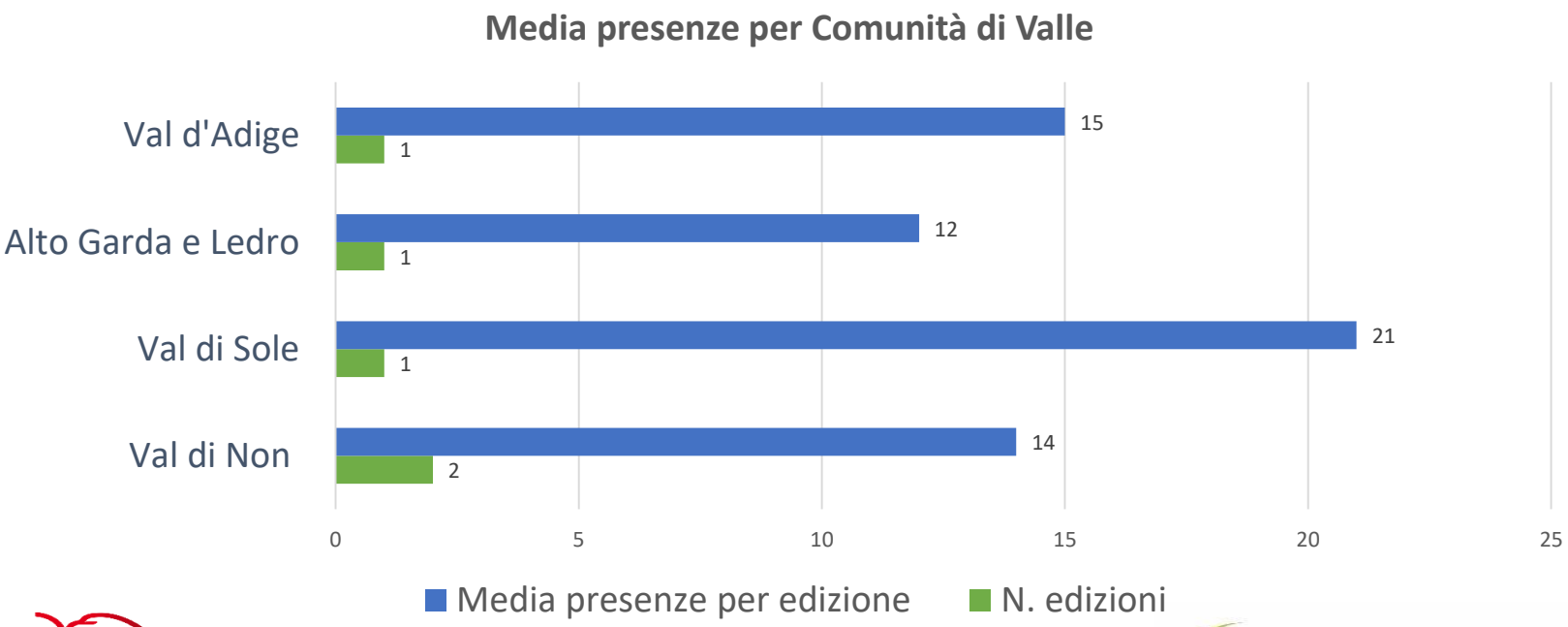


- **Edizioni programmate per il primo semestre 2020: 8**
- **Edizioni sospese** nel rispetto delle misure di contenimento del contagio da Covid19: **2** in Val d'Adige.
- Di un'edizione programmata in Alto Garda e Ledro è stato realizzato un solo incontro.

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

EDIZIONI REALIZZATE NEL 2020



FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

ARGOMENTI TRATTATI NELLE EDIZIONI 2019 E 2020

- Ruolo del Caregiver familiare
- Aumento del bisogno di cura
- Invecchiamento popolazione e principali problemi della popolazione
- Benessere familiare e politiche di supporto
- Servizi e rete di supporto presenti sul territorio
- Presentazione progetto e corso di formazione

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2019

8,6

soddisfazione media generale degli argomenti trattati, valutata su una scala Likert da 1 a 10

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2020

8,8

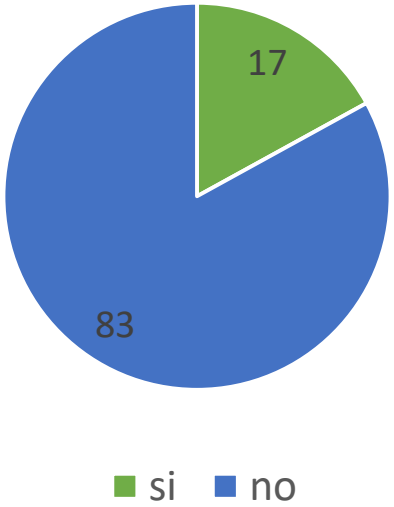
soddisfazione media generale degli argomenti trattati, valutata su una scala Likert da 1 a 10

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

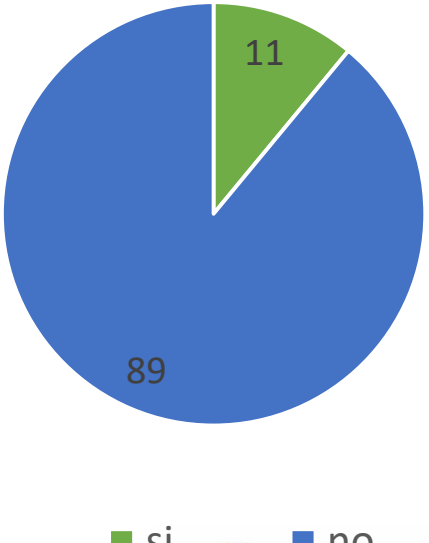
CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2019 E 2020

Argomenti da approfondire?



Argomenti da aggiungere?

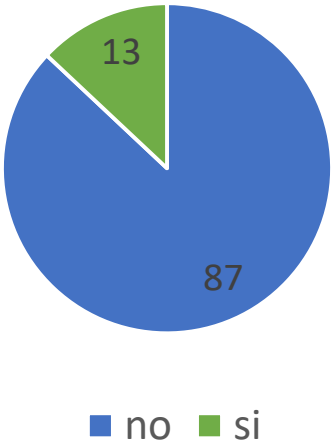


FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2019 E 2020

Preferenza per un giorno, orario, sede diversi?



FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2019 E 2020

Tali risultati mostrano pertanto un riscontro positivo sulle scelte fatte in merito agli argomenti selezionati, alla sede, alla fascia oraria e al giorno settimanale scelti

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2019 E 2020

I possibili **argomenti da approfondire o da aggiungere** indicati dal 24,8% dei rispondenti ai questionari sono, in ordine di preferenza:

- Servizi pubblici erogati (es. adi, adcp, sollievo, benefit) – 12
- Caregiver di persone non solo anziani – 8
- Impatto, elaborazione e gestione malattia a livello informativo e ed emotivo (impatto iniziale, progressione, decesso) -8
- Insegnamento pratico per svolgere le attività quotidiane -5
- Servizi oltre a quelli pubblici (volontariato, ads ecc) - 4

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2019 E 2020

I possibili **punti di miglioramento** indicati in dal 18,9% dei rispondenti ai questionari sono, in ordine di preferenza:

- Lasciare più spazio per le domande e il confronto tra i partecipanti
- Curare maggiormente la promozione
- Evitare ripetizioni durante l'edizione
- Utilizzare un linguaggio più semplice
- Fornire materiale informativo
- Sensibilizzare i familiari al ruolo del caregiver

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO PARTECIPANTI EDIZIONI 2019 E 2020

Le principali **modalità** tramite le quali i partecipanti sono venuti a **conoscenza dell'iniziativa**, indicate dal 18,4% dei rispondenti ai questionari sono, in ordine di frequenza:

- Volantini promozionali – 30%
- Associazioni o enti del territorio – 21%
- Passaparola – 18%
- Radio, giornale, social network – 14%
- Infermiere, assistenti sociali, professionisti del territorio, relatori – 9%
- Comunicazione diretta (lettera, sms, chiamata) - 5%
- Comunità di Valle o Comuni - 6%

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RELATORI E ORGANIZZATORI EDIZIONI 2019 E 2020

Aree indagate: Organizzazione, tematiche, metodologia

Numero di rispondenti al questionario: 49 relatori (di 14 Comunità di Valle) e 13 organizzatori (di 11 Comunità di Valle) su un totale di 50 relatori e 32 organizzatori contattati per la compilazione.

Si fa presente che alcuni organizzatori essendo anche relatori hanno compilato il questionario relativo ai relatori.

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RELATORI E ORGANIZZATORI
EDIZIONI 2019 E 2020
ORGANIZZAZIONE

Difficoltà riscontrate

Organizzatori: carico organizzativo eccessivo spesso concentrato sui servizi socio-assistenziali delle Comunità di Valle

Organizzatori: contatto con le persone interessate della Comunità in un'ottica preventiva e di sensibilizzazione

Punti di forza

Contatto diretto con i familiari già conosciuti e passaparola

Sensibilizzazione di professionisti e realtà di volontariato territoriali

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RELATORI E ORGANIZZATORI
EDIZIONI 2019 E 2020
TEMATICHE

Punti di forza

La maggior parte dei rispondenti ai questionari (76%) non reputa che ci siano argomenti da ridurre, approfondire o aggiungere.

Si è valutato efficace dare informazioni più generali sui temi e approfondirle su richiesta o in base alle esigenze specifiche dei partecipanti e orientare rispetto a dove può essere reperita l'informazione di cui si necessita

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RELATORI E ORGANIZZATORI
EDIZIONI 2019 E 2020
METODOLOGIA

Difficoltà riscontrate

Numero talvolta eccessivo dei relatori

Poca interazione tra i relatori riscontrata in alcuni casi

Punti di forza

Interazione dinamica e momenti di condivisione e confronto con i partecipanti

Professionalità delle figure coinvolte e multidisciplinarietà presente nelle serate

Presenza della testimonianza di un caregiver ad ogni edizione

Informazioni concrete ai caregiver

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO RELATORI E ORGANIZZATORI EDIZIONI 2019 E 2020

7

soddisfazione media generale relativa all'iniziativa realizzata, valutata su una scala Likert da 1 a 10

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

SENSIBILIZZAZIONE
CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

In generale l'iniziativa mediamente ha avuto un buon riscontro in termini di partecipazione e interesse. Anche nei territori in cui vi è stata una partecipazione carente l'edizione è stata molto apprezzata dai presenti, che hanno richiesto di essere informati su eventi futuri relativi alla medesima tematica.

Le edizioni hanno avuto esiti positivi soprattutto laddove vi è stata una buona interazione intra-servizio, chiarezza nel mandato, nei compiti e ruoli di ciascuno e nei casi in cui vi è stato un buon coinvolgimento dei professionisti dell'ambito socio sanitario territoriale. Ciò conferma il valore del grande lavoro di rete tra i soggetti coinvolti a livello progettuale e organizzativo.

Si reputa positiva la personalizzazione delle edizioni nei vari territori, mantenendo l'omogeneità dell'iniziativa a livello provinciale.

CORSI DI FORMAZIONE PER CAREGIVER FAMILIARI EDIZIONI 2020

3 edizioni programmate: Comune di Trento, Comune di Rovereto, Vallarsa

2 edizioni avviate in presenza a fine febbraio 2020: Trento (25 iscritti) e Rovereto (23 iscritti)

e

Proseguite a distanza causa Covid19 a fine maggio 2020

Trento (14 iscritti) e Rovereto (17 iscritti)

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

CORSI DI FORMAZIONE PER CAREGIVER FAMILIARI EDIZIONI 2020: TEMATICHE

- Incontro introduttivo di presentazione della formazione in presenza e on-line
- Il ruolo del caregiver
- I servizi territoriali
- Le patologie delle persone anziane
- Laboratorio: Il supporto assistenziale alle funzioni di vita quotidiana
- Laboratorio: Supportare la deambulazione ed effettuare la mobilizzazione
- I diritti degli anziani e i diritti dei familiari che assistono
- Combattere lo stress del lavoro di cura
- Incontro formativo su tematiche particolari da definire con il gruppo

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

CORSI DI FORMAZIONE PER CAREGIVER FAMILIARI EDIZIONI 2020

Durante la sospensione delle edizioni in presenza:

- Contatti con le persone iscritte e proposta colloqui di supporto psicologico
- Monitoraggio accessi moduli on line www.caregiverfamiliaritrento.it
- Incontri con il gruppo di lavoro
- Accompagnamento dei partecipanti

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

CORSI DI FORMAZIONE PER CAREGIVER FAMILIARI EDIZIONI 2020

Modifiche didattiche introdotte per la modalità online:

- Riorganizzazione della formazione con i relatori
- Accompagnamento dei partecipanti
- Divisione del gruppo di partecipanti in due per facilitare l'interazione e ripetizione dell'incontro da parte dei relatori

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

CORSI DI FORMAZIONE PER CAREGIVER FAMILIARI EDIZIONI 2020

Feedback dei partecipanti

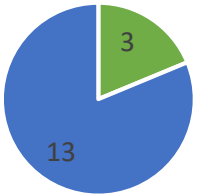
(raccolti dai 16 questionari e durante l'incontro finale)

- Apprezzano notevolmente il corso dal punto di vista organizzativo, dei contenuti e dell'interazione tra corsisti.
- Apprezzano notevolmente gli argomenti trattati e il supporto psicologico
- Reputano molto importante il confronto e la condivisione con il gruppo
- Desiderano recuperare i moduli pratico-laboratoriali sospesi causa Covid
- Pensano sia necessario dare spazio al loro ruolo nei contesti assistenziali e costituire gruppi per rappresentare le proprie istanze a livello istituzionale

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

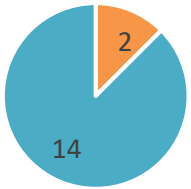
CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Come è stato organizzato il corso?



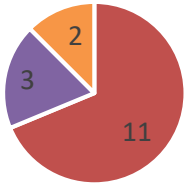
bene molto bene

Come reputa la disponibilità e il supporto tecnico da parte della Fondazione Demarchi?



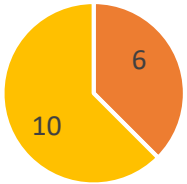
buona molto buona

Coerenza contenuti/aspettative



ottima alta media

Argomenti da approfondire?

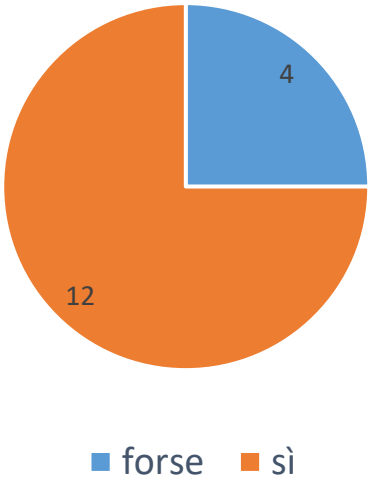


si no

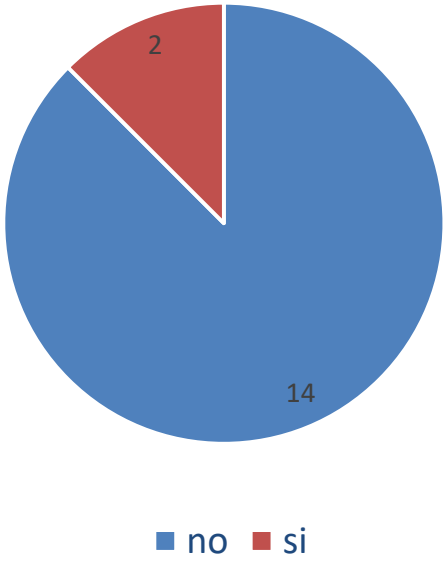
FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Interesse per iniziative future (es. gruppi di auto mutuo aiuto)



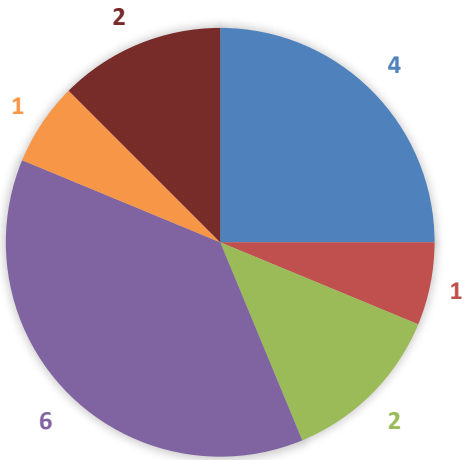
Argomenti da aggiungere?



FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Come è venuto/a a conoscenza dell'iniziativa?



- Volantini promozionali
- Associazioni o enti del territorio
- Passaparola
- Radio, giornale, social network

Come valuta i moduli on line del sito www.caregiverfamiliaritrento…

- li ho visionati tutti o in parte
- non li ho visionati

I rispondenti che hanno visionato in tutto o in parte i moduli li hanno trovati utili, interessanti, chiari e semplici.

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

CORSI DI FORMAZIONE PER CAREGIVER FAMILIARI EDIZIONI 2020

Considerazioni dopo i primi due corsi di formazione :

- Il corso è stato molto apprezzato
- Buon numero di adesioni alla formazione a distanza
- Discreto utilizzo dei moduli on line
- Buon grado di disponibilità ed interesse ad iniziative future
- Argomenti da approfondire: interventi di sostegno ai caregiver e aspetti pratici dell'assistenza

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Grazie per l’attenzione!

Daniela Drago
daniela.drago@fdemarchi.it
0461 273738

Serena Bortolato
tutor.formazione@fdemarchi.it
0461 273714

FONDAZIONE FRANCO DEMARCHI
IL SOCIALE COMPETENTE

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Riflessioni del gruppo

Aspetti organizzativi:

- coordinamento e pianificazione in funzione dell'offerta formativa/informativa territoriale specifica;
- riformulazione del modello in una unica occasione;

Temi proposti:

- integrazione e correlazione tra argomenti
- attenzione all'orientamento
- taratura in funzione di nuovi bisogni emersi con la pandemia?

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Metodologia

- coerenza pedagogica
- attenzione allo sviluppo delle competenze e delle relazioni
- approccio interattivo e pratico
- possibilità di confronto e condivisione all’interno del gruppo

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

La rete territoriale

- valorizzazione della rete territoriale dei servizi favorendo i rapporti tra i suoi nodi;

- promozione dell’integrazione tra enti e professionisti;

- miglioramento delle sinergie.

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI

Promozione dell’iniziativa

- responsabilizzazione della rete territoriale nell’organizzazione;

- impegno degli enti nella comunicazione e nella diffusione dell’informazione;

- coinvolgimento di tutti i portatori di interessi;

CURAINSIEME
PERCORSO PER CAREGIVER FAMILIARI